

СЕРВИСНЫЙ ДОГОВОР

Номер
договора

N. _____

Дата _____

Заказчик: ЗАО «ХК «Укртехнопром»

Исполнитель: _____

Адрес
юридический 04073 г. Киев,
пер. Куренёвский 19/5

Адрес
юридический _____

Адрес
фактический 04073 г. Киев
ул. Ливарская 5

Адрес
фактический _____

Телефон: (044)467-6648/49

Телефон: _____

Факс: (044)467-6648/49

Факс: _____

В лице
Председателя правления
Артазея А.И.

В лице

Банковские реквизиты:

Банковские реквизиты:

р/с 2600910923
АБ «УКРГАЗБАНК»
Г. Киев, МФО 320478

Код ОКПО: 33056631
Свид. плат. НДС: 36764189
Налоговый №: 330566326548

Код ОКПО: _____
Свид. плат. НДС: _____
Налоговый №: _____

Стороны заключили настоящий сервисный договор

Заказчик:
ЗАО «ХК «УКРТЕХНОПРОМ»

Исполнитель:

(подпись)
0

М.П.

(подпись)

М.П.

СЕРВИСНЫЙ ДОГОВОР № _____ ОТ _____

на сервисное и гарантийное обслуживание

ЗАО "ХК "УКРТЕХНОПРОМ", именуемая в дальнейшем **Заказчик**, в лице председателя правления Артазея А.И., действующего на основании устава, с одной стороны и _____, в дальнейшем **Исполнитель**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили данный Сервисный Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Предметом настоящего СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА является сотрудничество в области сервисного и гарантийного обслуживания теплотехнического газового оборудования ТМ АТОН, ТМ UNICAL, ТМ LAMBORGHINI, АТОН Lux, (далее Торговые Марки), которые продаются через торговую сеть ЗАО «ХК «УКРТЕХНОПРОМ».

2. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по проведению полного комплекса работ по вводу в эксплуатацию, сервисному и гарантийному обслуживанию оборудования Торговых Марок (ТМ), указанного в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью данного договора.

3. В рамках данного договора Исполнитель осуществляет свою деятельность, как самостоятельное предприятие, имеющее собственное название, юридический адрес и расчетный счет.

4. Исполнитель выполняет комплекс работ по сервисному и гарантийному обслуживанию оборудования ТМ в полном соответствии с рекомендациями Заказчика. Обслуживание производится в установленные законодательством Украины сроки, согласно положений Закона «О защите прав потребителей», качественно, с учетом всех предписаний по проверке безопасности объектов газового хозяйства, автоматики регулирования и настройки оборудования принятыми в Украине, согласно ДБН В.2.5-20-2001.

5. Исполнитель назначает сотрудника, ответственного за работу с Заказчиком. Данный человек должен иметь доверенность от Исполнителя на право подписи актов установленного образца, согласованного сторонами.

6. В дальнейшем Заказчик будет называть Исполнителя в своих информационных материалах как «Областной сервисный центр» по обслуживанию оборудования Торговых Марок.

2. СУММА ДОГОВОРА

1. Стоимость работ, выполняемых по настоящему договору, не должна превышать 100 000 грн. 00коп. (сто тысяч гривен 00коп.).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

1. Право на работу Исполнителя с теплотехническим оборудованием ТМ определяется специалистами Заказчика на основании анализа количественного состава, структуры и квалификации специалистов, а также наличия следующих документов:

- Государственной Лицензии № _____;
- Разрешение Государственного Комитета Промышленной безопасности, Охраны труда и Горного надзора № _____;
- Разрешение Государственной Инспекции по Энергосбережению № _____;

Заказчик оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать Исполнителю в праве производства работ с определенными типами оборудования или со всем оборудованием ТМ.

2. Заказчик обязуется своевременно предоставлять актуальную информацию о новых изделиях, о любых изменениях, а также всю информацию, которая имеет существенное значение для технического обслуживания.

3. Заказчик обязуется обеспечивать плановые поставки запасных частей к оборудованию ТМ в течение 1 календарного месяца после поданной заявки. Заявка подается до 15 числа каждого месяца.

4. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю документацию по организации мастерской, техническую документацию по ремонту и наладке оборудования ТМ, рекомендации по гарантийному ремонту, каталог запасных частей, актуальный прайс-лист на запасные части, коды дефектов и т.д.

5. Заказчик не несет гарантийной ответственности за случаи, возникшие в результате некомпетентных действий Исполнителя по монтажу, пусконаладочным работам или ремонту оборудования ТМ. Также исключается ответственность за ущерб, нанесенный оборудованию во время транспортировки его до места установки не транспортными средствами Заказчика.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

1. Исполнитель обязан выполнять гарантийный и не гарантийный ремонт на всей _____ области.

При этом лимит по транспортным затратам не может превышать 100 грн. 00коп.

В связи с этим заказчик обязан организовать сервисные центры в следующих районах:

- _____;
- _____;
- _____;
- _____;
- _____;
- _____;
- _____;
- _____;
- _____;
- _____.

2. Организация сервисных центров в указанных районах, должна быть закреплена подписанными сервисными договорами между областным сервисным центром и районными сервисными центрами или трудовыми договорами между специалистами проживающими в указанных районных центрах и областным сервисным центром.

3. Технический персонал Исполнителя один раз в год, обязан проходить обучение и аттестацию в учебном центре Заказчика. Положительная аттестация, не менее чем двух специалистов Исполнителя, является необходимым условием продления действия сервисного договора на сервисное и гарантийное обслуживание оборудования ТМ.

4. Исполнитель оборудует свое производство (помещения, техническое оснащение, транспорт и персонал) в соответствии со своими задачами.

5. Исполнитель нанимает персонал надлежащей квалификации в достаточном количестве и производит его обучение в учебном центре Заказчика.

6. Исполнитель проводит работы под свою ответственность и отвечает перед Клиентом в соответствии с положениями законов Украины за весь ущерб, вызванный некомпетентными или ошибочными действиями Исполнителя или его помощниками. Исполнитель особенно несет ответственность за ущерб, нанесенный третьим лицам из-за ошибочного, несвоевременного или халатного выполнения работ и освобождает Заказчика от всех претензий такого рода, со стороны третьего лица.

7. Если Исполнитель при проведении работ сталкивается с техническими проблемами, с которыми он не может справиться самостоятельно, то он обязан незамедлительно проинформировать Заказчика о возникновении этих проблем, и потребовать поддержки квалифицированных специалистов заказчика. В случае если он, не выполнив свою обязанность, не проинформировал Заказчика, то он несет ответственность за весь причиненный в результате несвоевременного сообщения ущерб. Поддержка может выглядеть, как в виде технической консультации по телефону, так и в немедленном откомандировании специалиста Заказчика на место проведения работ, для оказания практической помощи.

8. Исполнитель обязуется применять в своей работе, по сервисному обслуживанию теплотехнического оборудования ТМ, запасные части и принадлежности исключительно оригинального происхождения, полученные от Заказчика, а также использовать предусмотренные для ремонта инструменты, оснастку и контрольно-измерительные приборы, соответствующие нормативам безопасности Украины.

9. Исполнитель содержит склад запасных частей и при необходимости своевременно его пополняет (см. Приложение №2).

10. Исполнитель имеет право требовать от Заказчика организации учебных курсов по обслуживанию и сервису НОВОЙ ТЕХНИКИ, которая начинает продаваться в Украине со складов Заказчика.

11. Исполнитель имеет право требовать от Заказчика своевременной поставки запасных частей, «взрывных» детализированных схем и другого сервисного оборудования, которое необходимо для

гарантийного обслуживания НОВОЙ ТЕХНИКИ ТМ ATON, которую Заказчик только начинает продавать в Украине.

12. Исполнитель обязан подать АКТЫ наряды на выполненные работы (см. приложение №4), счет фактуры, АКТ сдачи - приема работ (предоставления услуг). Документацию с мокрыми печатями без исправлений, отправлять курьерской почтой или ценной бандеролью, за счет Исполнителя не позднее 12-го числа месяца следующего за отчетным.

13. Исполнитель обязан дать всю информацию по выполненным гарантийным работам каждый последний день рабочей недели. Информация подается в электронном виде (таблицей XL) электронной почтой или факсом.

5. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ СЕРВИСНОГО И ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Исполнитель обязуется оказывать гарантийные и послегарантийные услуги по ремонту и техническому обслуживанию оборудования ТМ, на всей территории _____ области.

2. Гарантийные обязательства на оборудование действительны при выполнении следующих условий:

2.1. Монтаж и подключение оборудования выполнен предприятием имеющем соответствующее разрешение с соблюдением норм и правил монтажа.

2.2. В СЕРВИСНЫХ ДОКУМЕНТАХ сделана отметка предприятия выполнявшего монтажные работы.

3. Ввод в эксплуатацию выполнен специалистом сервисного центра. В СЕРВИСНЫХ ДОКУМЕНТАХ сделана отметка предприятия выполнявшего ввод в эксплуатацию.

3.1. Наличие у клиента паспорта с оригинальными, правильно оформленными СЕРВИСНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ. Паспорт с СЕРВИСНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ, установленного образца обязательно прилагается к каждому изделию ТМ,. Паспорт с СЕРВИСНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ является неотъемлемой частью оборудования и хранится у клиента на протяжении всего срока эксплуатации оборудования.

4. Данные о вводе оборудования в эксплуатацию (АКТ ввода в эксплуатацию, Акт наряд на выполненные работы Приложение №4) переданы Заказчику для регистрации в течение одного календарного месяца после выполненных работ (см. Гарантийные документы).

5. Гарантийные услуги оказываются клиентам бесплатно, согласно правилам, указанным в гарантийных документах. Сроки выполнения гарантийных услуг определяются действующим законодательством Украины.

6. Заказчик компенсирует затраты Исполнителя за выполненные гарантийные работы согласно утвержденным расценкам (Приложение №3).

7. Заказчик компенсирует затраты Исполнителя за транспортные расходы согласно утвержденным тарифам (Приложение №3).

8. В случае гарантийного ремонта обмен неисправных запасных частей проводится Заказчиком бесплатно. Обмен производится при предоставлении Заказчику неисправной запчастей, актов установленного образца, акт наряд на выполненные работы (Приложение №4) при условии, что котел ранее был зарегистрирован у Заказчика (см. Гарантийные документы). Замена дефектной детали на новую деталь производится в соответствии с правилами, заявленными Заказчиком и принятыми Исполнителем.

9. Исполнитель не имеет права производить подключение газовых приборов к газовому трубопроводу не имея на данный вид деятельности Лицензии и Разрешения на начало выполнения работ. Работы по подключению к газовому трубопроводу, в этом случае, выполняют работники организаций, имеющих необходимые разрешения (представители территориального газового хозяйства).

10. Исполнитель обязан предоставить расценки по не гарантийным работам Владельцу оборудования перед выполнением не гарантийных работ, а также ЗАКАЗЧИКУ.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТ ПО ДОГОВОРУ

1. Оплата будет производиться только при наличии более 90% контактных телефонов (домашний, мобильный) потребителей от всех актов по выполненным работам. Телефон должен быть с кодом города.

2. Заказчик оплачивает исполнителю выполнение следующих видов работ:

2.1. Ввод в эксплуатацию оборудования (кроме ТМ UNICAL, ТМ LAMBORGHINI, ATON Lux);

2.2. Ремонт оборудования в гарантийный период эксплуатации;

2.3. Работы по замене оборудования в гарантийный период эксплуатации;

2.4. Транспортные затраты до 100 грн;

3. В отдаленных районах километраж будет считаться правильным только от ближайшего районного сервисного центра, который указан в данном договоре.
4. Размер оплаты указан в Приложении №3 данного сервисного договора.
5. Основанием для перечисления являются следующие оригинальные документы, предоставленные Исполнителем в адрес Заказчика:
 - 5.1. В случае ввода оборудования в эксплуатацию:
 - 5.1.1. «Акт наряд на выполненные работы» - правильно оформленный, заверенный подписями и печатями ответственных сторон (см. Приложение №4 данного договора).
 - 5.1.2. Оригинальный отрывной «Акт ввода оборудования в эксплуатацию» - правильно оформленный, заверенный подписями и печатями ответственных сторон (см. Гарантийные документы).
 - 5.1.3. Счет за выполненные гарантийные работы, согласно прејскуранту компенсаций за гарантийные работы Приложение №3.
 - 5.2. В случае гарантийного ремонта:
 - 5.2.1. «Акт наряд на выполненные работы» - правильно оформленный, заверенный подписями и печатями ответственных сторон (см. Приложение №4 данного договора).
 - 5.2.2. Оригинальный отрывной «Акт гарантийного ремонта оборудования» - правильно оформленный, заверенный подписями и печатями ответственных сторон.
 - 5.2.3. Счет за выполненные гарантийные работы, согласно прејскуранту компенсаций за гарантийные работы Приложение №3.
 - 5.2.4. Неисправная (бракованная) деталь.
 - 5.3. В случае гарантийной замены оборудования:
 - 5.3.1. «Акт наряд на выполненные работы» - правильно оформленный, заверенный подписями и печатями ответственных сторон (см. Приложение №4 данного договора).
 - 5.3.2. Оригинальные гарантийные документы - правильно оформленные, заверенные подписями и печатями ответственных сторон.
 - 5.3.3. Счет за выполненные гарантийные работы, согласно прејскуранту компенсаций за гарантийные работы Приложение №3.
 - 5.3.4. Неисправное оборудование.
6. Копии всех оригинальных документов, переданных в адрес заказчика, хранятся у исполнителя.
7. Оригинальные документы передаются в адрес Заказчика курьерской почтой или ценной бандеролью, за счет Исполнителя.
8. Заказчик обязуется предоставлять необходимые детали, заказанные Исполнителем. Доставка - за счет Исполнителя.
9. Исполнитель возвращает Заказчику дефектные детали, оборудование или его главные узлы замененные в рамках гарантийных условий. Транспортные расходы (отправка по почте в обе стороны) в рамках гарантии оплачивает Заказчик. Исполнитель, перед отправкой большой партии, сообщает об этом Заказчику, чтобы Заказчик выбрал способ транспортировки. Партия считается большой, если ее невозможно переслать по почте, и транспортные расходы составляют больше 100 грн.
10. Срок передачи документов и оборудования в адрес Заказчика один раз в месяц до 5-го числа месяца следующего за отчетным.
11. Начисление компенсаций Исполнителю выполняется Заказчиком один раз в месяц до 20-го числа после принятия и проверки всех документов, переданных исполнителем.
12. Заказчик оставляет за собой право проверки качества выполненных работ Исполнителем, проверяет достоверность информации, изложенной в оригинальных документах, проверяет правильность оформления документов.
13. В случае обнаружения Заказчиком нарушений со стороны Исполнителя в оформлении документов, качества выполненных работ, завышения километража или правдивости изложенной информации, Заказчик приостанавливает начисления исполнителю до выяснения и устранения причин нарушения, а так же оставляет за собой право не оплачивать работы по сервису за месяц.
14. В случае обнаружения Заказчиком грубых нарушений со стороны Исполнителя, таких как подделка оригинальных документов, неправдивость информации, изложенной в оригинальных документах, подмена оборудования и т.д. Заказчик оставляет за собой право отказать Исполнителю в начислении компенсаций и рассмотреть вопрос о расторжении данного сервисного договора.
15. В случае других «форс-мажорных» ситуаций стороны договариваются о переносе сроков взаиморасчетов.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РЕКЛАМАЦИИ

1. В случае если одна из сторон не соблюдает условий настоящего СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА, другая сторона имеет право на его расторжение в одностороннем порядке.
2. Настоящий СЕРВИСНЫЙ ДОГОВОР может быть расторгнут на основании письменного протокола, подписанного обеими сторонами. Также он может быть расторгнут в одностороннем порядке

одной из сторон, но только если, сторона инициатор расторжения, предупредит другую сторону об этом, не менее, чем за один календарный месяц.

3. По окончании действия настоящего СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА Исполнитель не имеет права использовать имя, марку и прочие обозначения, документацию и т. д., которая была предоставлена в его распоряжение в рамках действия настоящего СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА.

4. Настоящий СЕРВИСНЫЙ ДОГОВОР и вытекающие из него права не могут ни полностью, ни частично передаваться третьим лицам, уступиться им, или использоваться для их выгоды.

5. Убытки, понесенные одной из сторон из-за нарушения условий настоящего СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА другой стороной, подлежат возмещению в полной сумме в полном объеме.

6. Положения настоящего СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА носят конфиденциальный характер и не подлежат разглашению. Это условие сохраняется и после прекращения действия настоящего СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА.

7. С момента подписания СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА вся предшествующая переписка и переговоры теряют силу.

8. Все разногласия, возникающие вследствие, или в связи с настоящим СЕРВИСНЫМ ДОГОВОРОМ, должны решаться путем переговоров между сторонами. Если стороны не могут прийти к согласию путем переговоров, возникший спор подлежит разрешению в Хозяйственном суде по месту нахождения ответчика, в соответствии с действующим законодательством Украины.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Стороны заверяют друг друга, что на момент подписания данного сервисного договора имеют право на его заключение и выполнение его условий.

2. Все ПРИЛОЖЕНИЯ к данному СЕРВИСНОМУ ДОГОВОРУ являются его неотъемлемой частью и действительны лишь в том случае, если они письменно оформлены, подписаны уполномоченными представителями сторон, а также заверены печатями обеих сторон. ПРИЛОЖЕНИЯ обязательно должны иметь нумерацию, начинающуюся с №1, с шагом +1.

3. Изменения и дополнения к настоящему СЕРВИСНОМУ ДОГОВОРУ действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих сторон, а также заверены печатями обеих сторон.

4. В случае досрочного расторжения настоящего СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА до выполнения сторонами своих обязательств (оформленного в письменной форме), сторона - инициатор расторжения возмещает все расходы, понесенные другой стороной в связи с этим расторжением.

5. Настоящий СЕРВИСНЫЙ ДОГОВОР составлен в 2-х экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

6. Стороны назначают ответственных с обеих сторон, имеющих право подписи дополнительных ДОГОВОРОВ, ПРИЛОЖЕНИЙ, АКТОВ УСТАНОВЛЕННОГО ОБРАЗЦА и других подобных документов.

7. Каждый лист данного сервисного соглашения, как и дополнительных приложений, должен быть заверен печатью каждой из сторон.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

1. Настоящий СЕРВИСНЫЙ ДОГОВОР вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до 31.12.2009г. Продление действия СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА и Приложений к нему может быть осуществлено по взаимному согласию в письменной форме, не позднее 25.12.2009 года.

2. Если по истечении срока действия данного сервисного договора расчеты между сторонами не осуществлены в полном объеме, данный договор продолжает действовать до выполнения сторонами всех обязательств и взаиморасчетов.

3. Досрочное расторжение не освобождает стороны от обязанности произвести взаимные расчеты за фактически выполненные обязательства по данному договору.

4. При соблюдении условий договора и выполнения сервисного обслуживания без нарушений на протяжении года, сервисный договор может автоматически продлиться на один год при условии согласования с заказчиком.

Подписи сторон:
ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

(подпись)

М.П.

(подпись)

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к СЕРВИСНОМУ ДОГОВОРУ № _____
от _____

Приложение действительно в течение срока действия сервисного договора.

Полномочия Исполнителя распространяются на введение в эксплуатацию, сервисное гарантийное и послегарантийное обслуживание следующих типов оборудования:

Тип оборудования	Допуск
Котлы паропетные	
АОГВМН - 7ЕЛ(П)	+
АОГВМН - 7ЕЛ(П)В	+
АОГВМН - 7МЛ(П)	+
АОГВМН - 7МЛ(П)В	+
АОГВМН - 10ЕЛ(П)	+
АОГВМН - 10ЕЛ(П)В	+
АОГВМН - 10МЛ(П)	+
АОГВМН - 10МЛ(П)В	+
АОГВМН - 12,5ЕЛ(П)	+
АОГВМН - 12,5ЕЛ(П)В	+
АОГВМН - 12,5МЛ(П)	+
АОГВМН - 12,5МЛ(П)В	+
АОГВМН-16ЕЛ(П)	+
АОГВМН-16ЕЛ(П)В	+
АОГВМНД-7Е	+
АОГВМНД-7ЕВ	+
АОГВМНД-10Е	+
АОГВМНД-10ЕВ	+
АОГВМНД-12,5Е	+
АОГВМНД-12,5ЕВ	+
АОГВМНД-16Е	+
АОГВМНД-16ЕВ	+
Котлы дымоходные	
АОГВМ -8Е	+
АОГВМ -8ЕВ	+
АОГВМ -8М	+
АОГВМ -8МВ	+
АОГВМ -10Е	+
АОГВМ -10ЕВ	+
АОГВМ -10М	+
АОГВМ -10МВ	+
АОГВМ -12,5Е	+
АОГВМ -12,5ЕВ	+
АОГВМ -12,5М	+
АОГВМ -12,5МВ	+
АОГВ -16Е	+
АОГВ -16ЕВ	+
АОГВ -16Е (Minisit)	+
АОГВ -16ЕВ (Minisit)	+
АОГВ -20Е	+
АОГВ -20ЕВ	+

АОГВ -20Е (Minisit)	+
АОГВ -20ЕВ (Minisit)	+
АОГВ -25Е	+
АОГВ -25ЕВ	+
АОГВД -30Е	+
АОГВД -30ЕВ	+
АОГВД - 50Е	+
АОГВД - 50ЕВ	+
КОГВ - 96	+
Конвектора ATON Lux	
ATON Lux Classic 3	+
ATON Lux Classic 4	+
ATON Lux Classic 5	+
ATON Lux Kamin 4	+
ATON Lux Kamin 5	
Газовые колонки ATON	
ATON JSD-16	+
Навесные Котлы	
ATON Lux Turbo 24	+
ATON Lux Turbo 28	+
Unical EVE - 05	+
Unical IVEN - 24	+
Taura 24 MC W TOP/IT	+
Taura 24 MCS W TOP/IT	+
Ninfa 24 MC/IT	+
Ninfa 24 MCS/IT	+
Ninfa 32 MC/IT	+
Ninfa 32 MCS/IT	+

Данное ПРИЛОЖЕНИЕ теряет свою силу в случае, расторжения или не продления настоящего сервисного договора. Продление действия сервисного договора осуществляется ответственными лицами с обеих сторон и заверяется печатями.

Подписи сторон:

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

(подпись)

М.П.

(подпись)

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к СЕРВИСНОМУ ДОГОВОРУ № _____
от _____

Приложение действительно в течение срока действия сервисного договора.

Заказчик предоставляет Исполнителю комплект запасных частей на условиях 100% предоплаты.

Каталог на запасные части и цены предоставляется каталогом и в электронном виде.

Исполнитель содержит склад запасных частей, согласно списку рекомендованных запасных частей и своевременно пополняет его, в случае использования частей для ремонта оборудования. Представители Заказчика имеют право инспектировать и проводить ревизию наличия запасных частей, находящихся у Исполнителя на условиях ответственного хранения.

В случае отсутствия у Исполнителя необходимых для ремонта запасных частей, поставка их с центрального склада Заказчика (при условии наличия таковых на складе Заказчика на момент получения заказа) осуществляется в течение 14 дней с момента получения заявки от Исполнителя.

В случае отсутствия необходимых запчастей у Заказчика на момент поступления заявки от Исполнителя, поставка их осуществляется в течение одного календарного месяца с момента поступления заявки. Срок подачи заявок Заказчику до 15 числа каждого месяца.

Заказчик осуществляет возврат новых запасных частей взамен неисправных, которые были использованы для гарантийного ремонта, после предоставления следующих документов:

1. Акт наряда на выполненные работы (Приложение №4).
2. Счета за выполненные гарантийные работы, согласно прейскуранту компенсаций за гарантийные работы Приложение №3.
3. Отрывного гарантийного талона из гарантийных документов с обязательным заполнением всех полей:

3. Отрывного гарантийного талона из гарантийных документов с обязательным заполнением всех полей:

- Исполнитель производивший ремонт; ФИО специалиста;
- ФИО и адрес владельца;
- модель и серийный номер оборудования;
- дата первого пуска;
- причины неисправностей, выполненные работы и т.д.
- неисправную деталь, без механических повреждений (газовой автоматики, термопары и т.д.);
- дефектный акт (сервисного центра или Горгаза), в котором указан дефект.

Данное ПРИЛОЖЕНИЕ теряет свою силу в случае, расторжения или не продления настоящего сервисного договора. Продление действия сервисного договора осуществляется ответственными лицами с обеих сторон и заверяется печатями.

Подписи сторон:

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

(подпись)

М.П.

(подпись)

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ №3
к СЕРВИСНОМУ ДОГОВОРУ № _____
от _____

Приложение действительно в течение срока действия сервисного договора.

1. Сторонами определяется на период действия СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА согласованная ставка оплаты рабочего времени работникам Исполнителя, по ВВЕДЕНИЮ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ оборудования ТМ **ATON, ATON TITAN** (ПЕРВЫЙ ПУСК), по поручению Заказчика, в следующих размерах:

2.

Перечень работ	Стоимость с НДС (грн.)
Ввод в эксплуатацию (первый пуск) газовых отопительных котлов марки "АТОН", перечень которых указан в Приложении №1 данного сервисного договора. Ввод в эксплуатацию включает в себя проверку работы газовой автоматики и оборудования в целом, консультацию владельца о правилах эксплуатации, регулировки и режимах работы оборудования, замену комплектующих.	50.00

3. Сторонами определяется на период действия СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА согласованная ставка оплаты рабочего времени работникам Исполнителя, по выполненному гарантийному ремонту оборудования ТМ ATON, по поручению Заказчика, в следующих размерах:

4.

Перечень работ	Стоимость с НДС (грн.)
Гарантийный ремонт газовых отопительных котлов ТМ ATON, перечень которых указан в Приложении №1 данного сервисного договора. Гарантийный ремонт считается подтвержденным после предоставления актов установленного образца и неисправной детали.	
Регулирование/настройка газовой автоматики	60.00
Замена газовой автоматики и регулирование/настройка новой	85.00
Замена предохранительных датчиков (термопара, пьезорозжиг, датчик тяги и т.д.), элементов пилотной и основной горелки	45.00
Устранение течи теплообменника (сварочные работы), в стоимость работ входит монтаж/демонтаж котла	150.00

5. Сторонами определяется на период действия СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА согласованная ставка оплаты рабочего времени работникам Исполнителя, по гарантийной замене (демонтаж) оборудования марки ATON, по поручению Заказчика, в следующих размерах:

6.

Перечень работ	Стоимость с НДС (грн.)
Гарантийная замена (демонтаж/монтаж) газовых отопительных котлов марки ATON, перечень которых указан в Приложении №1 данного сервисного договора.	
Котлы от ATON – 7 до ATON - 25	110.00
Котлы от ATON – 25 до ATON - 96	150.00

7. Сторонами определяется на период действия СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА согласованная ставка оплаты рабочего времени работникам Исполнителя, по ВВЕДЕНИЮ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ оборудования навесных котлов **TM UNICAL, TM LAMBORGHINI, ATON Lux**, по поручению Заказчика, в следующих размерах:

Перечень работ
Ввод в эксплуатацию (первый пуск) газовых отопительных навесных котлов ТМ UNICAL, ТМ LAMBORGHINI, ATON Lux, перечень которых указан в Приложении №1 данного сервисного договора оплачивает потребитель. Ввод в эксплуатацию включает в себя проверку работы газовой автоматики и оборудования в целом, консультацию владельца о правилах эксплуатации, регулировки и режимах работы оборудования, замену комплектующих. Работы по вводу изделия в эксплуатацию оплачиваются потребителем за свой счет. Клиент также оплачивает транспортные расходы, связанные с выездом специалистов СЦ к месту установки оборудования. Стоимость транспортных затрат может быть определена по географическому расстоянию от

сервисного центра к потребителю, по рекомендуемой цене – 1,00 грн за километр.

8. Сторонами определяется на период действия СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА согласованная ставка оплаты рабочего времени работникам Исполнителя, по выполненному гарантийному ремонту оборудования навесных котлов ТМ UNICAL, ТМ LAMBORGHINI, ATON Lux, по поручению Заказчика, в следующих размерах:

Перечень работ	Стоимость с НДС (грн.)
Гарантийный ремонт газовых отопительных навесных котлов ТМ UNICAL, ТМ LAMBORGHINI, ATON Lux перечень которых указан в Приложении №1 данного сервисного договора. Гарантийный ремонт считается подтвержденным после предоставления актов установленного образца и неисправной детали. Выполненная работа (не зависимо от сложности работ)	
Электрическая часть	80.00
Гидравлическая часть	85.00
Газовоздушный тракт	80.00
Первый пуск (оплачивает потребитель. Рекомендуемая стоимость работ)	100.00

9. Сторонами определяется на период действия СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА согласованная ставка оплаты рабочего времени работникам Исполнителя, по выполненному гарантийному ремонту оборудования **конвекторов ATON Lux, газовой колонки ATON**, по поручению Заказчика, в следующих размерах:

Перечень работ	Стоимость с НДС (грн.)
Гарантийный ремонт газовых конвекторов ATON Lux и газовой колонки ATON, перечень которых указан в Приложении №1 данного сервисного договора. Гарантийный ремонт считается подтвержденным после предоставления актов установленного образца и неисправной детали.	
Регулирование/настройка газовой автоматики	40.00
Замена газовой автоматики и регулирование/настройка новой	60.00
Замена предохранительных датчиков (термопара, пьезорозжиг, и т.д.), элементов пилотной и основной горелки	40.00
Ремонт гидравлической части	40.00
Первый пуск (оплачивает потребитель. Рекомендуемая стоимость работ)	50.00

10. Сторонами определяется на период действия СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА согласованная ставка компенсации затрат на транспортные расходы:

Перечень	Стоимость с НДС (грн.)
В черте города (пгт., поселок) за 1 вызов	10.00
В черте города (райцентр) за 1 вызов	20.00
В черте города (областной центр) за 1 вызов	30.00
За пределами города до 50 км за 1 км	1.00

11. Указанные суммы определяются на первое число каждого квартала и могут корректироваться раз в квартал.

Данное ПРИЛОЖЕНИЕ теряет свою силу в случае, расторжения или не продления настоящего сервисного договора. Продление действия сервисного договора осуществляется ответственными лицами с обеих сторон и заверяется печатями.

Подписи сторон:

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

(подпись)

М.П.

(подпись)

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ №4
к СЕРВИСНОМУ ДОГОВОРУ № _____

от _____

Приложение действительно в течение срока действия сервисного договора.

АТОН

Акт наряд на выполненные работы № _____

Сервисный центр		Заявка №	
Модель оборудования	Заводской номер		Дата изготовления
Номер гарантийного талона	Гарантия ДА НЕТ		ФИО мастера, номер удостоверения
ФИО владельца оборудования		Телефон владельца	
Адрес установки оборудования			
Дата приобретения оборудования	Дата ввода в эксплуатацию	Дата выполнения работ	
Причина вызова			
Обнаруженная неисправность			

№ п/п	Выполненная работа	Стоимость
Итого:		

Замена запасных частей (замененные по гарантии запасные части подлежат возврату)

№ п/п	Наименование	Код	Стоимость
Итого:			

**Сервисные работы выполнены, изделие проверено, претензий к качеству работы и комплектации нет.
 Выполнение работ и замену вышеуказанных деталей подтверждаю.**

Владелец оборудования: _____

Сервисный центр: _____

ЗАО «ХК «Укртехнопром»

 ФИО, подпись

 ФИО, подпись, печать

 ФИО, подпись, печать

Данное ПРИЛОЖЕНИЕ теряет свою силу в случае, расторжения или не продления настоящего сервисного договора. Продление действия сервисного договора осуществляется ответственными лицами с обеих сторон и заверяется печатями.

Подписи сторон:

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

 (подпись)

М.П.

 (подпись)

М.П.